

## ***Polityka Jakości***

Jednym z nadrzędnych celów Chorzowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych oraz oświatowo – kulturalnych Członków i ich rodzin.

Jesteśmy jedną z najstarszych spółdzielni w kraju, wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu nieruchomościami, w tym wykwalifikowana kadra licencjonowanych zarządców nieruchomości, przekłada się na profesjonalną obsługę naszych Członków.

Doświadczając system zarządzania jakością oparty na wymaganiach normy ISO 9001, dążymy do utrzymania najwyższego poziomu usług w zakresie zarządzania i administrowania nieruchomościami zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymogami, przy utrzymaniu niskich opłat. Dokładamy wszelkich starań, aby utrzymać zarządzane przez nas nieruchomości wraz z całą infrastrukturą w stanie nie pogorszone. Staramy się poprawiać bezpieczeństwo i warunki mieszkaniowe prowadząc na bieżąco prace modernizacyjno – remontowe. Wychodząc naprzeciw bieżącym potrzebom naszych Członków i najemców, staramy się identyfikować ich oczekiwania ciągle doskonalać i podnosząc jakość świadczonych usług. Wszelkie działania skoncentrowane są na uzyskanie zadowolenia naszych klientów.

Poprzez działalność Klubu „Pokolenie” zaspokajamy potrzeby w dziedzinie kultury i sportu wśród naszych Członków i ich rodzin.

W swej działalności Zarząd Spółdzielni **realizuje cele** odnoszące się do:

- **zapewnienia zadowolenia klientów** poprzez terminowe i skuteczne realizowanie zgłoszeń, uwag, potrzeb i wniosków mieszkańców,
- **podnoszenia jakości oferowanych usług** poprzez wyposażenie techniczne budynków podwyższając ich standard i estetykę,
- **zapewnienia spełnienia wymagań** wynikających z ustawodawstwa i przepisów prawnych,
- **zapewnienia aktywnej polityki informacyjnej** na temat działalności Spółdzielni poprzez wydawanie własnej gazetki,
- **optymalnego wykorzystywania posiadanych środków finansowych.**

Wyżej przedstawione cele przekładają się na działalność Spółdzielni wyrażoną w procesach Systemu Zarządzania Jakością.

*Zarząd  
Chorzowskiej Spółdzielni  
Mieszkaniowej*

Chorzów, 3 września 2009r.

